

## Profesní životopis

### Pavel Pláteník

Poděbradova 272/95 Brno, nar. 1983, pavel.platenik@email.cz, +420 731 958 619, ič.:03203085

### Vzdělání, kvalifikace, doklady

- Mechanik elektronických zařízení, výuční list, SPŠT a SOUT Třebíč
- vyhl. 50/78sb. §6, §7, §8
- svářečský průkaz EN ISO 9606-1 111 P BW FM3 B s12,0 PF ss nb
- vysokozdvizný vozík A D W1, jeřábnický a vaz. průkaz, tlakové nádoby, potravin. průkaz

### Jazyky

němčina - konverzačně, angličtina – pasivně, na úrovni čtení technických manuálů

### Zaměstnání

#### 2008 - 2009 Servisní technik - Elso elektro servis, Třebíč

- servis elektrospotřebičů - drobné elektrospotřebiče, bílá technika pro domácnosti

#### 2009 - 2010 Seřizovač - Automotive Lighting, Jihlava

- seřizování vstřikovacích lisů a průmyslových robotů v automobilovém průmyslu

#### 2010 - 2011 Elektromechanik - Stöbich Brandschutz, Brno

- montáže el. protipožárních uzávěrů, práce ve výškách - Německo, Rakousko

#### 2011 - 2014 Servisní technik - Elektro servis Z. Kouba, Třebíč

- servis elektrospotřebičů - bílá technika pro domácnosti, velkokuchyně, prádelny

#### 2015 - 2018 Technik údržby - Tipafrost, Třebíč

- údržba a seřizování výrobních linek v potravinářském a chladírenském průmyslu

#### 2019 - 2021 Technik údržby - Mergon, Brno

- údržba el. zařízení, vstřikovacích/vyfukovacích lisů v automobilovém průmyslu

#### 2022 - 2024 Řidič - Hortim, Brno

- řidič MKD, skupina C, chladírenská nástavba, výjezdy ČR, SR

### Praxe, technické znalosti

výpočetní technika - kancelářský sw, diagnostika a opravy elektronických strojů a přístrojů, technická dokumentace, řídicí jednotky, průmyslová automatizace, mechanika, pneumatické systémy, hydraulika.

### Volný čas, zájmy

sport, horská cyklistika, plavání, výcvik psů, slaboproudá elektronika, počítače (programování php, css, svg grafika, operační systémy, sítě, kryptoměny...), cestování, studium jazyků.

V Brně 22.7.2024

## **Žádost o práci - Specialista kontaktního centra**

Dobrý den,  
mám zájem pracovat u vás jako **Specialista kontaktního centra**.

Prosím, ozvěte se mi na tel.: +420 731 958 619.

**Mám praxi s domácími spotřebiči Electrolux.** Pracoval jsem a podnikal jako servisní technik domácích spotřebičů. Výrobky AEG-Electrolux velmi dobře znám a doporučuji.

**Jsem zvyklý telefonicky a e-mailem komunikovat se zákazníky,** nejen jako elektroservis, ale také při dodání nových domácích spotřebičů, a také při vlastním podnikání, kde poskytuji sezónní ubytování na Vranovské přehradě.

Jako servisní technik jsem často řešil záruční opravy a reklamace. Běžné závady, které nevyžadují servisní zásah, dokážu vyřešit s lidmi přímo po telefonu. Také jsem schopný zákazníkům poradit při výběru nového spotřebiče.

**Mám praxi s vaším portálem procorner.electrolux.com** (náhradní díly, servisní manuály a dokumentace).

**Absolvoval jsem několik školení u AEG-Electrolux** (pračky, myčky, sušičky, indukční varné desky... diagnostika závad, chybové kódy, servisní menu, postupy při záručních opravách).

Obecně se dobře orientuji v technické dokumentaci, schématech, manuálech a datasheetech. Mezi moje hlavní zájmy patří slaboproudá elektrotechnika, spotřební elektronika a počítače.

Byl jsem zaměstnán a spolupracoval s firmami:

**Els elektro servis Jan Liška Třebíč**

**Elektroservis Zbyněk Kouba Třebíč**

**Milan Zerzánek Fagorcentrum Jihlava**

**GTPS s.r.o. elektroservis Třebíč**

Pracovní pozice u Vás mě zaujala z důvodu možnosti práce z domova.

Detailnější informace o sobě, vzdělání a předchozích zaměstnáních uvádím v přiloženém životopise.

Děkuji a s pozdravem,  
Pavel Pláteník  
+420 731 958 619  
pavel.platenik@email.cz

V Brně 22.7.2024